

Mitarbeitendenbefragungen für die öffentliche Verwaltung

*Softe Faktoren messbar machen - für den Erfolg
Ihrer Organisation!*



IHRE ANSPRECHPARTNERIN: JULIA FRÖHLICH

Wirtschaftspsychologin (M. Sc.) und Diplom-Verwaltungswirtin (FH)



froehlich@verwaltungsgestalter.com

Mindset & Haltung

Die Stellschrauben für Ihren Erfolg



Culture eats **strategy for breakfast.**

— Peter Drucker —

*Warum Sie jetzt beginnen sollten, das Potenzial der
soften Faktoren auszunutzen!*

Darum sollten Sie sich JETZT um die “soften Faktoren” in Ihrer Behörde kümmern:

- Die Kultur in Ihrer Organisation formt die Arbeitsprozesse und die Effizienz Ihrer Verwaltung.
- Die persönliche Einsatzbereitschaft und individuelle Motivation Ihrer Mitarbeitenden manifestieren sich über die interne Kultur zu identitätsstiftenden, kollektiven und sich gegenseitig bedingenden Konstrukten.
- Bürgerzufriedenheit und Außenwahrnehmung sind nur logische Schlussfolgerungen aus der intern gelebten Haltung in Ihrer Organisation.

Kurzum: Informell gelebte Wahrheiten schlagen langfristig formelle Vorgaben - und entscheiden über den Erfolg Ihrer Behörde.

Das sagt die *Forschung*

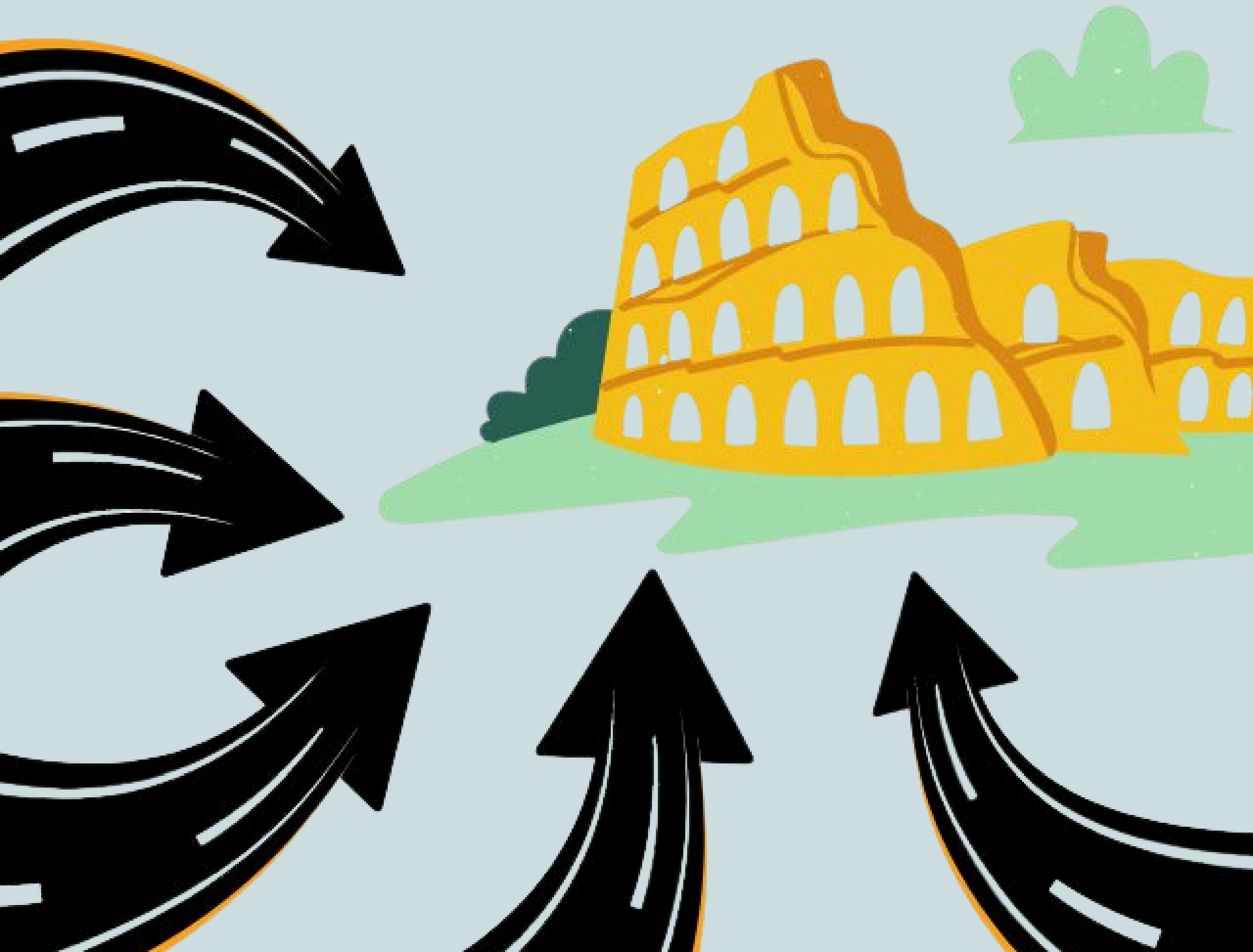


Die Studienlage zum Einfluss “softer Faktoren” auf den Unternehmenserfolg

- **Bain & Company (2017):** “Eine Steigerung der Mitarbeiterzufriedenheit um 5% kann zu einer Umsatzsteigerung von bis zu 3% führen.” (*Quelle: Bain & Company (2017). "The Employee Experience: How to Attract and Retain Top Talent".*)
- **Gallup-Studie (2015):** “70% der Variabilität in der Mitarbeiterengagement-Rate ist auf die Führungskräfte zurückzuführen. Unternehmen mit engagierten Mitarbeitern haben eine um 21% höhere Rentabilität.” (*Quelle: Gallup (2015). "The Relationship Between Engagement at Work and Organizational Outcomes".*)

Viele Wege führen nach Rom.

Aber nicht jeder davon beginnt *hier*.



Bestimmen Sie Ihren Standort, bevor Sie die Route planen!

Inhalte Ihrer Mitarbeitendenbefragung:

- Konzeption, Planung und Umsetzung einer systematischen Erhebung zur Kultur und Zusammenarbeit innerhalb Ihrer Organisation - mit und für Ihre Mitarbeitenden!
- in diesem Rahmen: individuelle Gestaltung eines durchdachten und für die sinnvolle statistische Analyse ausgerichteten Fragebogens
- barrierefreie Befragung aller Mitarbeitenden
- Begleitung bei der Vorbereitung und Kommunikation
- statistisch fundierte sowie zügige Auswertung der Befragung und Berechnung entsprechender Umfragewerte zur Abbildung Ihrer Organisationskultur

Der *Boost* für Ihre Organisationsentwicklung

Ihr Gewinn

- professionelle, zügige und fundierte Durchführung Ihres Kulturassessments
- Unterstützung in allen Projektphasen - von der Vorbereitung über die Planung, Kommunikation, Umsetzung, Auswertung bis hin zur Analyse
- nachhaltiger Erkenntnisgewinn gekoppelt mit externer Expertise und dem Blick von außen

Unsere Mission

Wir glauben: Unsere Welt ist ein besserer Ort, wenn die Menschen, die in ihr leben, zufrieden sind - und zufrieden arbeiten.

Wir verfolgen daher mit unserem Angebot in erster Linie einen gesamtgesellschaftlichen Auftrag. Mit unserer Beratung setzen wir uns für eine besseres Miteinander ein - in Ihrer Behörde und allgemein in der öffentlichen Verwaltung.

Unser *Rundum-Sorglos-Paket*

Unser Angebot

In der Regel enthält unser Angebot die folgenden Leistungen:

- 1 Auftaktgespräch (Videocall, ca. 1 h)
- 1 Gespräch zur Abstimmung der Inhalte des Fragebogens (Videocall, ca. 1 h)
- Erarbeiten des Fragebogens (40 bis 50 Fragen, nach Vorlage oder frei gewählt)
- Bereitstellen von Link und QR-Code sowie einer Textvorlage für die Mail zur Verteilung des Fragebogens
- statistische Auswertung (Ermittlung von Durchschnittswerten und Korrelationen)
- Ableiten von Optimierungsbedarfen
- Nachbesprechung (Videocall, ca. 2 h)
- Durchführen von individuell abgestimmten Mitarbeitendenbefragungen (Umfang ca. 40 bis 50 Fragen); Fragen frei nach Ihren Wünschen wählbar oder aber Nutzen einer allgemeinen Vorlage/Empfehlung

Ihre Investition *in die Zukunft Ihrer Organisation*

Ihre Investition

Transparente Preise, auf die Sie vertrauen können:

Der Preis für unser Rund-um-Sorglos-Paket inkl. der vorgenannten Leistungen beträgt...

- für bis zu 50 Mitarbeitende: 3.000,00 Euro
- für bis zu 100 Mitarbeitende: 5.000,00 Euro
- für bis zu 200 Mitarbeitende: 7.500,00 Euro
- für jede weitere befragte Person: 15,00 Euro

Die Kosten für die Maßnahmenentwicklung und -umsetzung, für Gesprächsleitfäden und Vordrucke berechnen wir je nach Aufwand. Für die Einzelfallberatung berechnen einen Stundensatz von 150,00 Euro.

Wir machen von der Kleinunternehmerregelung Gebrauch, sodass keine Mehrwertsteuer anfällt.

Ihre Ansprechpartnerin:

Julia Fröhlich



*Wirtschaftspsychologin (Master of Science) ;
Diplom-Verwaltungswirtin (FH)*

Weiterentwicklung ist unsere DNA.

Die öffentliche Verwaltung in Deutschland weiterbringen - das ist es, was uns antreibt.

Wir glauben: Es ist an der Zeit, Organisationen aktiv zu gestalten - und nicht nur zu verwalten.

Als Verwaltungsgestalter sind wir deshalb in der Beratung von Organisationen und Unternehmen engagiert, die Mut haben, voranzugehen.

Die Projektleitung liegt dabei bei unserer Organisationsberaterin Julia Fröhlich, die bereits über eine zehnjährige Berufserfahrung in der öffentlichen Verwaltung verfügt - als Führungskraft, Beraterin und Personal- und Organisationsentwicklerin.

In besonders umfangreichen Projekten arbeiten wir mit ausgewählten Beratern und Partnern zusammen.

Unsere gemeinsame Reise

Ihr Weg zur Mitarbeitendenbefragung:

- In einem unverbindlichen Erstgespräch klären wir die Rahmenbedingungen unserer Beratung und stecken einen möglichen Zeitplan ab.
- Sie halten dann ein individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenes Angebot von uns.
- Im nächsten Schritt können Sie das Angebot intern abstimmen. Eventuelle Rückfragen beantworten wir gerne telefonisch oder im persönlichen Gespräch vor Ort.
- Nach Auftragsklärung und -erteilung planen wir zügig eine Kick-Off-Veranstaltung - gemeinsam mit einer vorab definierten Steuerungsgruppe in Ihrer Organisation.

Sie sind bereit, Ihre Organisationskultur auf das nächste Level zu heben? Dann lassen Sie uns diesen Weg gemeinsam beschreiten!

Kontaktieren Sie uns jetzt für ein unverbindliches Erstgespräch! Den direkten Kontakt zu Ihrer Ansprechpartnerin erhalten Sie per Mail an ***froehlich@verwaltungsgestalter.com***!

